



## Boîte d'auto-évaluation des compétences entrepreneuriales OWN

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## Auteurs

Marius Ignatonis  
Rima Baciulyte  
Ilona Kojelytė-Čepurnienė  
Marijus Vaisėta  
Ramune Vadeikytė  
Ahmet Okan Yavuz  
Ercan KÜÇÜKARSLAN  
Céu Branco  
Carlo Smaldone Villani  
Francesca Pastorino Smaldone Villani  
Pierre Troton  
Jean-Marc Hetsch

*Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de toute utilisation qui pourrait être faite des informations qui y sont contenues.*

## LE CONSORTIUM DU PROJET

LIETUVOS IMITACINIŲ BENDROVIŲ ASOCIACIJA  
LIBAmarius.ignatonis@liba.lt



PROMETEO carlo.smaldone@gmail.com



REEP jmh@reep.fr



ORTAKÖY 80. YIL MTAL  
aokanyavuz@gmail.com



EPRALIMA - ESCOLA PROFISSIONAL DOALTO LIMA  
ceubranco@epralima.pt



PROFESINIO MOKYMO CENTRAS ZIRMUNAI  
marijus.vaiseta@mczirmunai.lt



## Définition des compétences

### Evaluation des compétences d'idées

De nombreux facteurs doivent être pris en compte lors de l'évaluation des idées, tels que le coût, l'impact, la valeur pour l'environnement social, culturel et économique, etc. Vous devez disposer de critères clairs pour sélectionner la meilleure idée.

L'un des défis auxquels chaque créateur d'entreprise est confronté est de choisir parmi les différentes idées qui surgissent au cours du processus de génération d'idées innovantes.

Vous devez comprendre que les idées d'entreprise peuvent avoir différents types de valeur qui peuvent être utilisées de différentes manières, et vous devez développer une stratégie appropriée pour la mise en œuvre. Lors de l'évaluation de chaque idée, vous devez identifier le potentiel de l'idée et déterminer les meilleures façons de la mettre en œuvre. Il existe une variété d'outils, de listes de contrôle, de conseils et de critères pour évaluer les idées. Vous devez vous rappeler que chaque fois que vous prenez une décision, vous prenez un risque. Mais le risque est nécessaire dans la construction et le développement d'une entreprise.

## Pensée éthique et durable

La réflexion éthique et durable concerne les attitudes, les comportements, les valeurs et l'état d'esprit qu'un créateur d'entreprise doit avoir pour prendre des décisions éthiques et agir de manière durable.

Vous ne devez pas seulement penser au profit, mais aussi aux personnes et à la planète. Vous devez reconnaître l'impact de vos décisions et de votre comportement sur la communauté cible, le marché, la société et l'environnement à long terme. Lorsque vous démarrez votre propre entreprise, vous aidez activement la planète en participant à diverses idées et actions durables telles que : le zéro déchet, les énergies renouvelables, le recyclage et autres.

## Compétence en détection d'opportunités de marché

Les opportunités commerciales peuvent également être qualifiées d'idées. La première étape pour toute start-up est de se faire une idée et c'est vraiment le moment eureka pour l'entrepreneur en herbe.

Beaucoup d'entre nous sont régulièrement confrontés à des opportunités commerciales. Décider ce qui vaut la peine d'être adopté peut être difficile. Que vous démarriez une nouvelle entreprise ou que vous essayiez de développer votre entreprise actuelle avec une nouvelle opportunité, il est essentiel de savoir comment l'évaluer de manière appropriée. En regardant vers l'avenir, voici quelques éléments à prendre en compte pour décider si une opportunité commerciale vaut la peine d'être saisie.

## Compétence de créativité

La créativité est la capacité de penser à une tâche ou à un problème d'une manière nouvelle ou différente, ou la capacité d'utiliser l'imagination pour générer de nouvelles idées.

La créativité vous permet de résoudre des problèmes complexes ou de trouver des façons intéressantes d'aborder les tâches. Si vous êtes créatif, vous regardez les choses d'un point de vue unique. Vous pouvez trouver des modèles et établir des liens pour trouver des opportunités. Être créatif comporte certains risques, mais vous pouvez montrer que vous êtes motivé pour essayer des choses qui n'ont jamais été faites auparavant.

## Compétence de coopération

Travailler avec les autres a un rôle vital dans les affaires. Combiner les compétences et les connaissances d'individus qui se sont réunis pour atteindre un objectif commun est la règle d'or.

Nous devons tous être capables de coopérer afin de maintenir l'élan avec l'équipe, les partenaires et les parties prenantes lorsque nous sommes impliqués dans le monde des affaires. Avec le travail d'équipe et la coopération, nous pouvons soulever un fardeau qui est lourd pour une personne, sans aucune difficulté pour personne. Accepter la diversité, esprit d'équipe, écouter activement et faire preuve d'empathie sont les mots-clés qu'il faut garder à l'esprit en permanence.

## Apprendre une compétence par l'expérience

Nous pouvons considérer toutes nos expériences personnelles (réalisations et échecs) comme des choses à apprendre et à améliorer nos capacités personnelles. Dans ce monde dynamique et en constante évolution, nous apprenons de différentes manières. L'un des moyens les plus efficaces d'apprendre quelque chose est d'en faire l'expérience soi-même. Nous ne devons pas craindre de faire des erreurs. Si vous n'aviez jamais fait d'erreur, cela signifie que vous n'avez jamais travaillé. Nous pouvons aussi apprendre des expériences des autres. Nous devrions réfléchir à la pertinence des parcours d'apprentissage personnels pour les opportunités et les choix futurs.

## Prendre l'initiative et faire face au risque

Dans les entreprises au quotidien, il faut choisir en permanence, parmi un ensemble de plusieurs possibilités, celle qui semble être, à ce moment-là, la plus adéquate. Il faut trancher ! Mais pour décider, nous devons disposer d'informations et prendre un certain niveau de risque. Le risque existe parce qu'il y a de l'incertitude.

Indépendamment de la nature de la prise de décision et des techniques d'accompagnement utilisées, les risques (et donc les échecs) ne peuvent être évités.

Ce que l'entreprise peut et doit faire, c'est apprendre de ses erreurs en s'engageant dans un processus d'environnement d'apprentissage efficace. Être entrepreneur, c'est réaliser des rêves, même s'il y a des risques. C'est faire face à des problèmes, même si vous n'en avez pas la force. C'est marcher dans des endroits inconnus, même sans boussole. Cela signifie adopter des attitudes que personne d'autre n'a prises. C'est être conscient que ceux qui gagnent sans affronter d'obstacles triomphent sans gloire. Il ne s'agit pas d'attendre un héritage, mais de construire une histoire... Combien de projets ont été laissés pour compte ? Être entrepreneur, ce n'est pas attendre que le bonheur arrive, mais le conquérir."

Le terme a d'abord émergé pour désigner les personnes qui "prennent le risque" entre acheteurs et vendeurs ou qui "entreprennent" la tâche de démarrer une nouvelle entreprise et/ou un nouveau projet.

Dans tous les projets d'entrepreneuriat, il y a des risques associés ; cependant, ceux-ci ne seront surmontés que par la capacité de motivation et la confiance dans le leadership de l'entrepreneur. Sa capacité de décision est l'un des éléments clés qui est ancré dans sa capacité de leadership, et de supposer, par conséquent, que l'échec est un résultat comme un autre, à condition d'en tirer des leçons.

Ainsi, plusieurs facteurs affectent la prise de décision, tels que les caractéristiques du décideur, la culture d'entreprise, le temps et les informations disponibles.

La prise de décision n'est pas nécessairement une activité solitaire. La décision peut être prise en groupe et il existe même plusieurs techniques qui la soutiennent outre le fait que le processus de prise de décision implique quatre étapes à accomplir : identification du problème, développement d'alternatives, choix de la meilleure alternative et mise en œuvre de la meilleure option.

## Compétences en gestion et leadership

Diriger une entreprise et, en particulier, les personnes qui en font partie, est un art.

Bien qu'il soit souvent exercé par la même personne, il est important de distinguer le rôle du leader et du manager : alors que le manager est chargé de prendre les principales décisions opérationnelles de l'organisation, le leader a pour mission de créer et d'incarner la vision de l'entreprise.

De bonnes compétences en communication sont essentielles pour un leadership réussi.



Outre une communication efficace sur les objectifs à atteindre et le rôle de chaque collaborateur dans la stratégie globale de l'entreprise, le dirigeant doit définir des objectifs à atteindre et des systèmes de récompense.

Le dirigeant a également la responsabilité de favoriser la formation continue des employés, la polyvalence et la flexibilité ainsi qu'une culture de responsabilité, d'innovation et de créativité.

L'une des tendances majeures dans les entreprises du 21<sup>ème</sup> siècle est basée sur le travail d'équipe avec une importance croissante au niveau de la gestion stratégique. Ce sont des entreprises plus intelligentes, des centres d'apprentissage authentiques et des actions spontanées, qui accordent une importance particulière à la dimension humaine.

## Mobiliser les capacités des ressources matérielles

Chaque entreprise a besoin de ressources matérielles. Par conséquent, la capacité à mobiliser et à trouver les actifs et les ressources appropriés est essentielle pour le propriétaire de l'entreprise.

Identifier et rassembler les ressources matérielles nécessaires est essentiel pour une entreprise : implantation immobilière nécessaire, outils de production et de gestion, actifs de communication, fonds propres financiers, réserve de trésorerie, produits de départ, achats, supports de communication... Ces ressources matérielles doivent se mobiliser par l'achat, la location, le partage de partenariat...

La capacité pour un propriétaire d'entreprise d'estimer les ressources matérielles nécessaires, de les trouver et d'intégrer leur coût, de calculer le retour sur investissement et la rentabilité de la possession ou de la location est cruciale. Chaque propriétaire d'entreprise doit connaître et planifier ses limites matérielles et l'impact financier de chaque ressource sur le fonctionnement global de l'entreprise.

## Compétences financières et littérature économique

L'analyse et la planification financières sont au cœur d'une entreprise saine. Être capable de planifier et de calculer les flux de trésorerie et le seuil de rentabilité sont des compétences clés d'un propriétaire d'entreprise

Être capable d'évaluer les besoins financiers du projet, rechercher des financements (fonds propres, partenaires, prêts, ...) et être capable de calculer :

- Les coûts du projet et les besoins de financement,
- Le cash-flow de l'entreprise dans les 5 premières années
- Le seuil de rentabilité et la rentabilité de l'entreprise

Les outils et la structure nécessaires pour suivre tous les aspects financiers au quotidien.

## Capacité de motivation et de connaissance de soi

La motivation est un ensemble de forces énergétiques, provenant à la fois de l'intérieur et de l'extérieur de l'individu, qui initient un comportement et en déterminent la forme, la direction, l'intensité et la durée.

Réfléchissez à vos besoins, aspirations et souhaits à court, moyen et long terme. Identifiez et évaluez vos forces et vos faiblesses individuelles et collectives. Croyez en votre capacité à influencer le cours des événements, malgré l'incertitude, les revers et les échecs temporaires.

Soyez déterminé à transformer vos idées en actions et à satisfaire votre besoin de réussite. Soyez prêt à être patient et continuez d'essayer d'atteindre vos objectifs individuels ou de groupe à long terme. Soyez résilient face à la pression, à l'adversité et aux échecs temporaires.

## Mobiliser les capacités des ressources humaines

La gestion des ressources humaines est le processus d'analyse des besoins en ressources humaines d'une organisation dans des conditions changeantes et le développement des activités nécessaires pour satisfaire ces besoins.

Obtenir et gérer les ressources humaines nécessaires pour transformer les idées en action. Tirez le meilleur parti des ressources limitées. Obtenir et gérer du personnel doté des compétences nécessaires à toutes les étapes de l'entreprise, y compris des compétences techniques, juridiques, fiscales, numériques ou autres (par exemple, grâce à des partenariats appropriés, à la mise en réseau ou à l'externalisation).

Inspirez et enthousiasmez vos collègues. Obtenez le soutien nécessaire pour obtenir des résultats précieux. Démontrer une communication, une persuasion, une négociation et un leadership efficaces.

## Scénarii d'autotest

### Compétence

Repérer les opportunités de marché - pour utiliser différentes méthodes

### Scénario 1

Pour être un entrepreneur prospère, vous devez être capable de reconnaître une opportunité lorsque vous en voyez une. Plus précisément, vous devez être en mesure d'identifier un problème ou une lacune et de proposer une solution innovante.

### Question

Selon vous, quel type de méthode est le point de départ dans la recherche d'une solution innovante à un écart ?

### Réponses

- A. Rechercher des problèmes qui sont nombreux dans l'environnement.
- B. Les gens aimeraient gagner du temps et de l'argent ; c'est le point de départ.
- C. Commencez par résoudre d'abord les problèmes personnels.
- D. L'opportunité réside dans la compréhension si d'autres sont également confrontés à un problème similaire.

## Compétence

Repérer les opportunités de marché - exemples concrets

## Scénario 2

Maria et son mari sont revenus de l'étranger pour s'occuper de son beau-père malade. C'est alors qu'elle s'est rendu compte qu'elle avait besoin de soins personnels. Ils voulaient utiliser la technologie pour prédire que quelque chose n'allait pas chez une personne âgée. Cela les a amenés à lancer une plateforme de soins de santé prédictifs utilisant la détection de données. La croissance des smartphones leur a donné l'occasion de mettre en œuvre leur idée.

## Question

Pourriez-vous identifier le processus qu'ils ont suivi afin de dynamiser leur propre nouvelle entreprise ?

## Réponses

- A. Les capacités d'observation et l'écoute du terrain sont des caractéristiques des entrepreneurs qui réussissent.
- B. Repérer une opportunité est la seule première étape, mais convertir l'idée en entreprise nécessite de bonnes compétences d'exécution.
- C. L'occasion devrait également avoir un marché suffisant. Si le marché n'a pas de produits similaires, cela déterminera si l'opportunité devient une réalité.
- D. Les opportunités d'affaires sont comme les autobus. Si vous en manquez un, il y en a toujours un autre.

**Compétence** Créativité - Établir des liens

**Scénario 3** Lorsque vous êtes créatif, vous trouvez des liens entre différentes idées et utilisez ces liens pour résoudre des problèmes. Souvent, ces connexions se produisent lorsque vous ne réfléchissez pas activement au problème ou à la tâche. Quelque chose que vous lisez ou quelque chose que quelqu'un dit se rapporte au problème et vous le voyez d'une nouvelle manière. Être dans un environnement différent ou faire l'expérience de quelque chose pour la première fois peut également créer des liens qui vous aident à voir les tâches différemment.

**Question** Quelle est la meilleure façon (ou l'une des meilleures façons) d'améliorer vos compétences en créativité ?

- Réponses**
- A. Commencez à faire de l'exercice pour vous forcer à penser à la même chose de différentes manières.
  - B. L'exploration de romans de fiction, par exemple, peut vous présenter des concepts créatifs intéressants tels que des mondes complexes, des scénarios, des énigmes et des personnages.
  - C. Essayez d'enregistrer vos pensées dans un journal à la fin de chaque journée.
  - D. Si vous écoutez une présentation, vous pouvez esquisser quelque chose de pertinent par rapport à ce que vous entendez.

## Compétence

Créativité - Établir des liens

## Scénario 4

Faire ressortir votre créativité peut vous aider à expérimenter. Peu importe à quel point une idée peut être inhabituelle, une personne créative est prête à la tester et à voir si elle fonctionne. Ils voient l'échec comme une opportunité d'apprendre et de s'améliorer. Pour développer cette compétence, continuez à travailler sur un problème, en ajustant et en repensant vos idées jusqu'à ce que vous trouviez une solution.

## Question

Expérimenter et essayer est l'un des meilleurs moyens d'améliorer la créativité et d'avoir plus de chances de créer de nouvelles idées, alors comment pouvez-vous rendre ce processus plus efficace ?

## Réponses

- A. Si vous en avez la possibilité, choisissez de faire partie d'une équipe de personnes qui ne vous ressemblent pas.
- B. La simple lecture n'est qu'un moyen d'exercice mental.
- C. Ajouter de l'exercice régulièrement, même s'il ne s'agit que de 20 à 30 minutes deux à trois fois par semaine, est une façon d'être au meilleur de vous-même au travail.
- D. En plus de faire preuve de créativité, dessiner ou écrire des idées peut vous aider à traiter l'information.

## Compétence

Évaluation des idées

## Scénario 5

Vous pensez avoir une idée commerciale originale, rentable et bénéfique pour le client, mais vous avez besoin de trouver des financements. Vous devez comprendre comment approcher les investisseurs.

## Question

Comment évaluez-vous votre idée d'entreprise avant de demander le financement ?

## Réponses

- A. Je décris mon idée et fais une demande de financement parce que je suis sûr que c'est une bonne idée.
- B. Je fais des recherches sur les besoins et les problèmes du marché pour prouver l'existence du problème pertinent avec des données et des sources statistiques, économiques ou autres.
- C. Je discute avec mes amis proches et après leur approbation, je demande un financement.
- D. Je fais une évaluation individuelle basée sur les besoins du marché et la recherche de problèmes, puis je consulte des experts.



## Compétence

Évaluation des idées

## Scénario 6

Après un brainstorming, vous avez près de 10 idées d'affaires. Vous devez les évaluer et n'en soumettre qu'une – l'idée la plus pertinente – pour mise en œuvre.

## Question

Comment hiérarchisez-vous les idées, les évaluez-vous et choisissez-vous celle-ci ?

## Réponses

- A. Je fais un classement de toutes les idées selon des critères d'évaluation des idées, car c'est essentiel pour s'assurer que je travaille sur la bonne et la meilleure idée.
- B. Je choisis une idée qui semble être la meilleure option et j'essaierai de la mettre en œuvre.
- C. J'évalue toutes les idées et je trouve celle qui pourrait refléter pleinement mes antécédents, mon expérience et mes plans d'affaires.
- D. Je choisis une idée qui semble être l'option la plus simple et j'essaierai de la mettre en œuvre.

## Compétence

Pensée éthique et durable

## Scénario 7

Vous avez une idée d'entreprise et vous souhaitez que votre entreprise soit respectueuse de l'environnement.

## Question

Quelles mesures prenez-vous pendant la phase de démarrage de l'entreprise pour vous en assurer ?

## Réponses

- A. Je fais quelques initiatives et je les annonce ensuite comme un pas vers la durabilité.
- B. Je consulte des experts, recherche de bons exemples et élabore un plan stratégique dans lequel mes efforts peuvent certainement avoir un impact sur l'environnement.
- C. J'essaie d'agir de manière respectueuse de l'environnement mais je reporte mes actions, car les affaires passent en premier et la durabilité environnementale après.
- D. Je planifie une petite étape et fais de nombreuses recherches sur le sujet avant de plonger dedans pour atteindre tous les objectifs de manière plus organisée.

## Compétence

Pensée éthique et durable

## Scénario 8

À un moment donné au cours de votre travail, vous découvrez que vous avez accès à des données sensibles et à d'autres informations privées de l'entreprise de votre partenaire commercial. Vous pourriez utiliser ces données pour votre propre développement commercial.

## Question

Comment agiriez-vous ?

## Réponses

- A. Je garde ces informations et je n'en fais rien.
- B. J'évite soigneusement de consulter des données et des informations dont je sais qu'elles sont confidentielles et privées.
- C. Je ne lis pas ces informations et contacte mon partenaire commercial afin de résoudre ensemble cette situation.
- D. Je lis attentivement tout afin de comprendre ce qui est vraiment sensible et ce qui ne l'est pas.

## Compétence

Motivation et connaissance de soi

## Scénario 9

Vous avez une tâche importante à accomplir et vous avez peur de ne pas être prêt à relever le défi et d'échouer.

## Question

Que ferez-vous?

## Réponses

- A. Je décide de relever ce défi de manière positive et de considérer toute erreur comme une opportunité d'apprentissage.
- B. Je décide de sauter la tâche et d'éviter d'être gêné.
- C. Je chercherai le soutien des autres, j'essaierai de donner ou de partager ma tâche avec quelqu'un d'autre.
- D. Je vais essayer de chercher des informations et des outils pour en savoir plus sur le sujet de la tâche et me préparer à l'accomplir même si cela me sort de ma zone de confort.

**Compétence**

Capacité de motivation et de connaissance de soi

**Scénario dix**

Il y a une tâche à long terme à accomplir, mais vous êtes très démotivé car cela nécessite beaucoup de travail administratif

**Question**

Comment allez-vous vous comporter ?

**Réponses**

- A. J'accomplis cette tâche uniquement parce que je sens que je dois le faire.
- B. Je décomposerai la tâche à long terme en objectifs facilement tangibles et réalisables et j'essaierai de le faire étape par étape.
- C. Je vais essayer de découvrir la raison principale de faire cette tâche et quelle valeur elle apporte en général.
- D. Je déteste le travail administratif et n'en vois pas l'intérêt, donc je pense que je refuserais de le faire.

## Compétence

Mobiliser les capacités des ressources humaines

## Scénario 11

Vous êtes la personne responsable de la gestion des ressources humaines et un employé très important a quitté votre entreprise et vous devez en trouver un nouveau.

## Question

Quelles actions allez-vous entreprendre pour trouver un nouvel employé ?

## Réponses

- A. Tout d'abord, je regarderais au sein de mon entreprise car j'ai peut-être déjà une ou des personnes qui pourraient être en mesure de combler le poste et à partir de là procéder à un processus de sélection. Si je n'en trouve pas, je créerais une offre d'emploi sur les sites Web et poursuivrai la procédure de sélection.
- B. J'enverrais un mémo sur le poste vacant au sein de mon entreprise, en plus de collecter autant de CV que possible de candidats ayant répondu à différentes offres d'emploi sur le site Web, puis j'analyserais tous les CV, choisirais le meilleur et inviterais l'individu pour le travail.
- C. Je réfléchirais au type de personne dont nous avons vraiment besoin dans notre entreprise et préparerais une offre d'emploi sur le poste vacant et la publierais sur des sites Web particuliers. Après avoir reçu des CV, je choisissais quelques personnes à interviewer, puis je faisais mon choix.

- D. Je vérifierais les sources extérieures des personnes à la recherche d'un emploi et j'accepterais le premier qui se présenterait à l'entretien.

## Compétence

Mobiliser les capacités des ressources humaines

## Scénario 12

La qualité du travail d'un employé commence à décliner rapidement et les autres employés le remarquent.

## Question

Selon vous, quelle est la bonne solution à cette situation ?

## Réponses

- A. Avant que d'autres employés ne me mettent au courant du problème, je parlerais avec l'employé pour essayer de comprendre la cause du déclin.
- B. Je ne m'impliquerais pas, jusqu'à ce que je reçoive des plaintes d'autres employés ou clients.
- C. Je créerais et appliquerais un système de contrôle du travail des employés qui comprend un suivi et des conversations régulières avec les employés.
- D. Si d'autres employés soulèvent le problème, je dois m'impliquer et poser des questions sur le déclin.



**Compétence**

Mobiliser les capacités des ressources matérielles

**Scénario 13**

Après avoir défini mon projet plan d'activités, coûts et besoins financiers, je mentionne qu'il me manque un peu d'espace de rangement.

**Question**

Quelle action dois-je entreprendre ?

**Réponses**

- A. Je vais voir mes amis et ma grand-mère et j'essaie d'utiliser leur sous-sol ou leur garage.
- B. Je crée une présentation de plan d'affaires et contacte la Chambre de Commerce ou le Club de Création d'Entreprise pour trouver d'éventuels partenaires qui ont de l'espace disponible.
- C. Je crée une présentation de plan d'affaires et contacte des sociétés immobilières au sujet d'espaces locatifs potentiels.
- D. J'arrête mon projet.

## Compétence

Mobiliser les capacités des ressources matérielles

## Scénario 14

Après avoir défini les coûts de votre projet, vos besoins de trésorerie et votre seuil de rentabilité, vous mentionnez que votre projet a besoin de ressources de financement supplémentaires.

## Question

Quelle action entreprenez-vous pour trouver des ressources financières supplémentaires ?

## Réponses

- A. Je vais voir mes amis et ma grand-mère et j'essaie de les convaincre de participer à mon entreprise.
- B. Je crée une présentation de plan d'affaires et fais un calendrier avec certaines banques pour obtenir un prêt.
- C. Je crée une présentation de plan d'affaires, m'inscris sur un site de financement participatif, recherche des partenaires en actions.
- D. J'arrête mon projet.

**Compétence**

Compétences financières et littérature économique

**Scénario 15**

Après avoir défini les coûts de votre projet, vos besoins de trésorerie et votre seuil de rentabilité, vous mentionnez que votre activité commerciale ne vous fera pas atteindre la rentabilité même après 3 ans.

**Question**

Quelle action entreprenez-vous pour corriger ce problème ?

**Réponses**

- A. J'arrête mon projet.
- B. J'adapte mon plan d'affaires pour inclure des produits/services supplémentaires et étendre les activités commerciales possibles pour avoir plus de diversification.
- C. Je vais à la banque et j'essaie d'obtenir un prêt.
- D. Je comprends que mon projet a besoin d'un partenariat supplémentaire avant de commencer, alors j'essaie de réseauter pour trouver de nouveaux partenaires commerciaux.

## Compétence

Compétences financières et littérature économique

## Scénario 16

Prêt à démarrer votre entreprise ? Vous devez choisir la bonne suite logicielle ERP (Enterprise Resource Planning).

## Question

Comment procéder pour faire le bon choix ?

## Réponses

- A. Je prends contact avec un bureau d'expertise comptable et demande conseil sur l'ERP/suite comptable que je dois choisir en fonction de mes activités commerciales.
- B. Je choisis le logiciel que mon ami enthousiaste m'a dit d'utiliser.
- C. Je construis mes propres tableaux financiers sur Excel... Pourquoi aurais-je besoin d'un logiciel ERP ?
- D. J'effectue des recherches sur le web et j'essaie de comparer différentes solutions logicielles, en comparant leurs fonctionnalités, leurs évolutions, leur prix et leur conformité au RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données).

## Compétence

Prendre des initiatives et faire face aux risques

## Scénario 17

Dans le fonctionnement quotidien d'une entreprise, il est nécessaire de prendre continuellement des décisions, et de prendre une décision en fonction de ce moment précis.

## Question

Comment réduire le risque de prendre la mauvaise décision ?

## Réponses

- A. Le risque fait partie du processus de prise de décision, donc je prends la décision qui a du sens pour moi.
- B. Il est absolument obligatoire d'avoir toutes les informations en premier, afin de sélectionner l'option la plus valable pour soutenir ma prise de décision.
- C. Le risque fait partie du processus décisionnel. Par conséquent, afin d'être en mesure de décider et d'entreprendre un certain niveau de risque, j'ai besoin d'avoir certaines informations. Il est possible de remplacer l'information par le risque : si je saute une information, je gagne du temps et de l'argent tout en assumant néanmoins un plus grand risque. D'un autre côté, je peux réduire le risque en recueillant des informations supplémentaires.
- D. Nous apprenons de nos échecs ! Peu importe le nombre d'outils décisionnels que nous utilisons, il ne sera jamais possible d'éliminer complètement le risque inhérent à la conduite des affaires. Ce que les organisations peuvent (et doivent) faire, c'est adopter

leur capacité à apprendre. Si les entreprises développent des systèmes d'apprentissage efficaces qui leur permettent d'éviter les erreurs, en apprenant de celles-ci, elles seront en bonne voie de devenir véritablement compétitives.

**Compétence** Prendre des initiatives et faire face aux risques

**Scénario 18** Lorsqu'il est nécessaire de prendre une décision et de tenir compte des faits objectifs et subjectifs pouvant affecter son efficacité, plusieurs variables doivent être considérées dans le processus décisionnel.

**Question** Comment prendre la bonne décision ?

- Réponses**
- A. La clé d'une bonne décision est la réflexion avant l'action, par conséquent, la séquence d'étapes du processus de modélisation de la prise de décision ci-dessus doit être considérée dans l'ordre inverse. Par exemple, la sortie (qui est le résultat de l'action) doit être considérée en premier.
  - B. Il est possible d'apprendre le processus de prise de bonnes décisions stratégiques grâce à la pratique de la décision.
  - C. Cela dépend de mes propres capacités ; il n'est pas possible d'apprendre à prendre une bonne décision.
  - D. Souvent, en raison de frustrations profondes face à un problème difficile, on peut malheureusement le résoudre en créant un problème plus important.

## Compétence

Compétences en gestion et leadership

## Scénario 19

Diriger une entreprise implique des tâches de gestion : planifier, organiser, diriger et contrôler. Cependant, diriger une entreprise ne signifie pas toujours la gérer, ou gérer une entreprise ne signifie pas toujours la diriger. D'un autre côté, diriger et gérer une entreprise peut apporter des forces contradictoires qui peuvent compromettre ses performances.

## Question

Quel poids le leadership et/ou la gestion doivent-ils avoir pour assurer le bon fonctionnement de votre entreprise ?

## Réponses

- A. Je crois que diriger est différent de gérer, donc un seul devrait prévaloir pour diriger l'entreprise comme prévu.
- B. J'emploie les compétences en leadership dans le même poids et la même mesure que les compétences en gestion, et il est essentiel de les utiliser de manière équilibrée, compte tenu de la situation dans laquelle elles sont requises.
- C. Je considère que j'ai les compétences en leadership appropriées et suffisantes pour diriger l'entreprise et atteindre les résultats attendus.
- D. La gestion et le leadership font partie de mes fonctions et, à ce titre, nécessitent les compétences et la connaissance d'une gamme de techniques et d'outils pour soutenir l'entreprise.



## Compétence

Gestion et leadership

## Scénario 20

Maintenant que vous avez l'entreprise en place, vous devez la gérer, vous devez donc activer plusieurs appareils afin de mettre votre idée en pratique et d'obtenir les résultats.

## Question

Comment mettez-vous en mouvement la gestion de l'entreprise ?

## Réponses

- A. Gérer une entreprise signifie mettre en pratique les procédures de planification, d'organisation et de contrôle.
- B. Permettre à l'entreprise d'acquérir un avantage concurrentiel.
- C. Je crois que la gestion consiste à prendre des décisions et à les mettre en pratique.
- D. La direction de l'entreprise nécessite une expertise spécifique et doit être confiée à une autre personne.

## Compétence

La coopération

## Scénario 21

Vous avez trouvé une solution à un problème de longue date dans votre milieu de travail. De plus, des récompenses satisfaisantes sont promises à la personne qui trouve la solution, mais la solution nécessite un travail d'équipe.

## Question

Comment communiquez-vous avec vos coéquipiers lors des étapes de résolution de problèmes ?

## Réponses

- A. Je n'implique que des coéquipiers en qui j'ai confiance et dont je suis proche.
- B. Je n'informe pas mes coéquipiers tant que je n'ai pas le résultat.
- C. Je partage mon opinion avec les gens de mon équipe, les évalue, et explique les devoirs de chacun dans l'équipe, en détail, et dans le rapport que je rédigerai en conséquence.
- D. Je précise que c'est un travail d'équipe, mais je souligne que je suis au début du projet.

**Compétence** La coopération

**Scénario 22** L'institution pour laquelle vous travaillez crée une nouvelle équipe avec des personnes de différents départements pour une nouvelle initiative.

**Question** Quelle est votre attitude vis-à-vis de cette équipe composée de personnes avec qui vous n'avez jamais travaillé auparavant ?

- Réponses**
- A. J'échange des idées avec mes coéquipiers dans les départements que je considère comme liés au mien.
  - B. En plus de ceux dont je suis responsable, je contribue également aux demandes des équipes.
  - C. J'analyse le rôle de chacun dans l'équipe et j'essaie de contribuer à chacun autant que possible.
  - D. Je n'assume que ma propre responsabilité au sein de l'équipe.

**Compétence** Apprendre une compétence par l'expérience

**Scénario 23** Le stagiaire qui vient de commencer à travailler avec vous vous dit qu'il existe une méthode plus simple et plus utile que celle que vous utilisez toujours pour votre entreprise.

**Question** Quelle est votre méthode de travail ?

- Réponses**
- A. J'essaie ce que le stagiaire a recommandé et lui donne son avis en faisant des comparaisons.
  - B. J'essaie la méthode proposée par mon stagiaire en considérant que le neuf est toujours meilleur.
  - C. Je dis au stagiaire qu'il est venu ici pour apprendre et qu'il doit utiliser la méthode de l'entreprise.
  - D. J'utilise ma propre méthode mais je prends des notes pour les revoir plus tard.

**Compétence** Apprendre une compétence par l'expérience

**Scénario 24** Vous avez pris une initiative novatrice que vous avez bien étudiée, mais les résultats ont été négatifs.

**Question** Quelles actions allez-vous entreprendre ?

- Réponses**
- A. J'approfondis mes recherches et consulte des experts.
  - B. J'attends que les autres essaient avant.
  - C. Je ne sortirai plus jamais des méthodes classiques.
  - D. J'apprends les bonnes/mauvaises choses que j'ai faites en analysant mes processus en détail.

**Scénario 25** Vous avez donné vie à une bonne idée avec les bonnes étapes, et tout semble bien. Mais vous ne progressez pas aussi vite que vous le souhaiteriez en considérant vos objectifs.

**Question** Quelle action devez-vous entreprendre pour surmonter ces défis ?

- Réponses**
- A. J'essaie d'avoir des idées en participant à des salons liés à mon secteur.
  - B. J'essaie plus fort d'utiliser mon réseau beaucoup plus activement et efficacement.
  - C. J'apporte des produits innovants sur le marché.
  - D. J'attends juste le bon moment.

## Points d'évaluation

Scénario	A	B	C	D	Scénario	A	B	C	D
1	4	1	2	3	14	1	3	4	2
2	3	2	4	1	15	2	4	1	3
3	2	4	1	3	16	4	2	1	3
4	3	1	4	2	17	1	2	3	4
5	1	3	2	4	18	4	3	1	2
6	4	2	3	1	19	2	4	1	3
7	2	4	1	3	20	4	3	2	1
8	1	3	4	2	21	2	1	4	3
9	3	1	2	4	22	2	3	4	1
dix	2	4	3	1	23	4	2	1	3
11	4	2	3	1	24	3	2	1	4
12	3	1	4	2	25	2	4	3	1
13	2	4	3	1					

## Entrepreneuriat évaluation des compétences

Ton score	Votre niveau	Là où tu es...		Où aller...
25-39	<b>Niveau de départ</b>	Bienvenue ! Découvrez vos compétences entrepreneuriales !	Entrez dans le monde de l'entrepreneuriat et découvrez les tenants et les aboutissants pour devenir entrepreneur ! Vous êtes sur le point de vous lancer dans un voyage qui vous mènera à devenir un grand entrepreneur.	Le meilleur professeur pour vous, ce sont vos erreurs. Apprendre de ses propres erreurs est la clé de l'entrepreneuriat. Vous devez toujours garder cela à l'esprit et revoir le test à nouveau.
40-54	<b>Niveau d'apprentissage</b>	Bon début, mettez-vous au défi !	Vous souhaitez en savoir un peu plus sur les compétences entrepreneuriales ? Tout d'abord, essayez-le et ne craignez pas de faire des erreurs en cours de route. C'est la meilleure façon d'apprendre et de se développer...	
55-69	<b>Niveau croissant</b>	Bravo, continuez !	Vous êtes sur la bonne voie pour devenir entrepreneur ! Il y a plus à découvrir, relevez le prochain défi...	Vous voudrez peut-être revoir certaines réponses et essayer de comprendre la logique qui les sous-tend.
70-84	<b>Niveau progressif</b>	Bon progrès, préparez-vous pour le prochain niveau !	Vous avez maîtrisé les étapes les plus importantes et êtes bien en avance sur ce voyage.	
85-94	<b>Niveau avancé</b>	Bravo, vous y êtes presque !	Vous avez presque compris ! Vous avez parcouru un long chemin et avez prouvé que vous avez ce qu'il faut. Encore un peu et vous êtes un pro !	Vous pouvez utiliser vos expériences pour les autres et essayer de créer votre propre chemin.
95-100	<b>Niveau extraordinaire</b>	Excellent, vous avez ce qu'il faut !	Fantastique, vous êtes capable de naviguer pleinement dans les eaux de l'entrepreneuriat. Il est maintenant temps d'embarquer d'autres personnes et de partager votre expérience. N'oubliez pas qu'il y a toujours plus à découvrir dans le monde de l'entrepreneuriat !	